

IDŹ DO

PRZYKŁADOWY ROZDZIAŁ

SPIS TREŚCI

KATALOG KSIĄŻEK

KATALOG ONLINE

ZAMÓW DRUKOWANY KATALOG

TWÓJ KOSZYK

DODAJ DO KOSZYKA

CENNIK I INFORMACJE

ZAMÓW INFORMACJE  
O NOWOŚCIACH

ZAMÓW CENNIK

CZYTELNIA

FRAGMENTY KSIĄŻEK ONLINE

## Wstrętni szefowie. Jak nie pozwolić im się dłużej ranić bez zniżania się do ich poziomu

Autor: Jay Carter

Tłumaczenie: Katarzyna Rybak

ISBN: 978-83-246-1173-7

Tytuł oryginału: [Nasty Bosses: How to Deal with Them without Stoooping to Their Level](#)

Format: A5, stron: 168



### Oswojony szef słabiej kąsa!

- Rozpracuj metody działania swojego szefa
- Obserwuj go bacznie i poznaj jego słabości
- Zastosuj niestandardowe metody postępowania
- Pokonaj wstrętnego szefa jego własną bronią

Czy Twój przełożony żąda od Ciebie niewolniczego oddania wykonywanej pracy? A może obiecuje Ci gruszki na wierzbie, nigdy nie dotrzymując obietnicy? Czy może celowo umniejsza Twoje zasługi, kradnie pomysły lub blokuje awans? Bez względu na to, czy to fanatyk, bezlitosny manipulator, czy sam Mefistofeles, możesz odetchnąć spokojnie. Dr Jay Carter rozpracowuje wszelkie typy biurowych ciemnych sił, oferując niezawodne techniki radzenia sobie w każdej z sytuacji, na które każdego dnia są wystawiani znękanii podwładni.

Poczucie humoru może uratować Twoje zdrowie psychiczne, jeśli szef jest potworem, który zatruwa Ci pracę i rujnuje życie osobiste. To na początek. Jeśli zamierzasz nie tylko przetrwać, ale również zwyciężyć w tej nierównej potyczce, będziesz potrzebować solidniejszego oręża. Pomoże Ci w tym Twoja własna inteligencja i zestaw niezawodnych technik opracowanych przez znawcę tematu. To książka, która z pewnością wielokrotnie przysłuży Ci się podczas pokonywania kolejnych szczytów kariery. A jeśli jesteś czymś szefem czy szefową, może rozpoznasz tu także i siebie? I postanowisz coś zmienić w swoim zachowaniu?

Na pewno znasz ich metody z własnego doświadczenia:

- podnoszenie głosu, wrzaski, a czasem przekleństwa,
- arogancja i poczucie wszechwładzy,
- zaszczepianie uczucia ciągłego strachu i ciskanie groźbami,
- złośliwe uwagi wygłaszane często na forum publicznym,
- wywoływanie wstydu i zakłopotania oraz poniżanie.

**Już nie musisz tego znosić.  
Teraz Ty zostań małym wielkim manipulatorem.**

Tytuł oryginału: Nasty Bosses: How to Deal with Them  
without Stooping to Their Level

Tłumaczenie: Katarzyna Rybak  
Projekt okładki: Alina Papala

ISBN: 978-83-246-1173-7

Original edition copyright © 2004 by Jay Carter.  
All Rights Reserved.

Polish edition copyright © 2007 by Wydawnictwo Helion.  
All Rights Reserved.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from the Publisher.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszej publikacji w jakiegokolwiek postaci jest zabronione. Wykonywanie kopii metodą kserograficzną, fotograficzną, a także kopiowanie książki na nośniku filmowym, magnetycznym lub innym powoduje naruszenie praw autorskich niniejszej publikacji.

"Fotografia na okładce została wykorzystana za zgodą iStockPhoto Inc."

Wszystkie znaki występujące w tekście są zastrzeżonymi znakami firmowymi bądź towarowymi ich właścicieli.

Autor oraz Wydawnictwo HELION dołożyli wszelkich starań, by zawarte w tej książce informacje były kompletne i rzetelne. Nie biorą jednak żadnej odpowiedzialności ani za ich wykorzystanie, ani za związane z tym ewentualne naruszenie praw patentowych lub autorskich. Autor oraz Wydawnictwo HELION nie ponoszą również żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z wykorzystania informacji zawartych w książce.

Wydawnictwo HELION  
ul. Kościuszki 1c, 44-100 GLIWICE  
tel. 032 231 22 19, 032 230 98 63  
e-mail: [sensus@sensus.pl](mailto:sensus@sensus.pl)  
WWW: <http://sensus.pl>

Printed in Poland.

# 1

## DOBRY SZEF

W celu stworzenia definicji wstrętnego szefa musimy porównać go z dobrym szefem. Na początku spójrzmy na listę okropnych cech i kontrastujących z nimi cech dobrych. Pamiętaj jednak o tym, że prawdziwe życie nie jest równie czarno-białe. Są to modele całkowicie skrajne.

### **Wstrętny szef**

Dominuje

Obwinia innych

Izoluje się

Waha się

Zastrasza

Terroryzuje

Mówi, nie słucha

Grozi

### **Dobry szef**

Zachęca

Bierze na siebie część odpowiedzialności

Jest otwarty

Okazuje zainteresowanie

Ludzie czują się dobrze  
w jego towarzystwie

Buduje w ludziach  
poczucie pewności siebie

Słucha

Chroni

Jest egoistyczny	Ma „zdrowe” poczucie własnej wartości
Jest arogancki	Okazuje skromność
Ma poczucie władzy	Ma poczucie celu
Wzbudza strach	Wzbudza szacunek
Może być inteligentny, ale nie mądry	Jest mądry
Dostrzega jedynie własne potrzeby	Dostrzega całościowy obraz sytuacji
Zaszczepia w ludziach brak wiary w siebie	Wydobywa z ludzi to, co w nich najlepsze
Nie okazuje szacunku	Okazuje szacunek

## CHARYZMA

Dobrzy szefowie mają zdolność nawiązywania kontaktu z ludźmi, szanują innych jako ludzi oraz podziwiają ich. Te trzy cechy stanowią sekret charyzmy.

Nawiązywanie kontaktu z ludźmi polega po prostu na dotykaniu ich, podawaniu ręki, uśmiechaniu się, patrzeniu prosto w oczy.

Szanowanie innych jako ludzi oznacza okazywanie im szczerego zainteresowania, uświadamianie sobie tego, co czują, oraz wykazywanie zrozumienia. Nie musisz się zgadzać z opiniami innych — ważne, aby zrozumieć drugą osobę. W sposób pełen empatii dajesz znać, że rozumiesz ich uczucia.

Podziwianie ludzi polega na odszukaniu i określeniu ich pozytywnych cech. Ludzie pragną wiedzieć, że je dostrzegasz. Zauważ, że szklanka jest w połowie pełna, a nie w połowie pusta.

Dobrzy szefowie okazują innym szacunek nie ze względu na to, kim są ci inni, ale ze względu na to, kim są oni sami. Tym samym nie tolerują oni braku szacunku ze strony innych ludzi. Dobrzy szefowie nie są współzależni i nie dążą do tego, aby wszyscy darzyli ich sympatią (choć większość osób i tak ma do nich taki stosunek).

Dobrzy szefowie potrafią powiedzieć Ci, żebyś poszedł do diabła, w taki sposób, że będziesz szczęśliwy z powodu zbliżającej się podróży (choć prawdopodobnie i tak nie zachowają się w podobny sposób).

Teraz przyjrzyjmy się uważnie wielu typom wstrętnych szefów.